

Nombre: _____ Fecha: _____

Answer Key: Asalto al Gabinete Ejecutivo: El Gran Desafío de Redacción Funcional para Universitarios

Enfrenta 10 dilemas críticos de comunicación corporativa donde la precisión sintáctica y la adecuación al receptor definen el éxito de una propuesta técnica.

1. Un informe técnico de viabilidad económica para una junta directiva debe priorizar la 'densidad informativa'. ¿Qué técnica de evaluación es más efectiva para garantizar este criterio?

Answer: A) La eliminación de redundancias pleonásticas y el uso de nominalización para condensar procesos complejos.

En la redacción funcional de alto nivel, la densidad informativa se logra mediante la economía del lenguaje y la nominalización, permitiendo que la junta directiva procese datos críticos sin ruido innecesario.

2. En la redacción de un manual de procedimientos de seguridad industrial, el uso de la voz _____ es preferible para enfatizar la acción y el objeto, proporcionando un tono de objetividad técnica y autoridad institucional.

Answer: B) pasiva con 'se' (pasiva refleja)

La pasiva refleja (ej. 'se activa la alarma') es un estándar en textos técnicos y funcionales porque despersonaliza la instrucción, otorgando un carácter universal y normativo al procedimiento.

3. Al redactar una propuesta de licitación internacional, la ambigüedad estratégica es una herramienta válida para ocultar la falta de datos técnicos específicos sin comprometer la ética profesional.

Answer: B) False

Falso. En la escritura funcional profesional, la ambigüedad es un error de claridad que puede invalidar una licitación o causar disputas legales; la precisión absoluta es el estándar evaluativo.

4. Evalúe la siguiente situación: Debe redactar un correo electrónico de 'mala noticia' (despido o rechazo de proyecto) a una contraparte estratégica. ¿Cuál es el enfoque más adecuado según la pragmática lingüística?

Answer: B) Utilizar un enfoque indirecto: amortiguador neutral, razones objetivas, decisión y cierre positivo.

El enfoque indirecto en la comunicación funcional de malas noticias permite mantener la relación profesional al presentar primero las causas lógicas antes de la conclusión negativa.

Nombre: _____ Fecha: _____

5. La _____ es la propiedad del texto funcional que asegura que las partes del documento estén lógicamente conectadas mediante conectores discursivos, permitiendo una transición fluida entre argumentos técnicos.

Answer: C) cohesión textual

La cohesión es fundamental en textos complejos para guiar al lector a través de la lógica del autor, utilizando mecanismos gramaticales y léxicos para unir las ideas.

6. En un análisis de riesgos enviado a un Director Ejecutivo (CEO), el resumen ejecutivo debe presentarse al final del documento para asegurar que el lector haya comprendido toda la evidencia antes de ver la conclusión.

Answer: B) False

Falso. En la escritura funcional de alto nivel, los ejecutivos requieren la información más importante (resumen ejecutivo) al inicio debido a limitaciones de tiempo (orden deductivo).

7. Al redactar un artículo de opinión corporativa (thought leadership), ¿cuál es el riesgo principal de utilizar un 'jergón' (jargon) excesivo?

Answer: C) Alienar a los lectores que no pertenecen al nicho y oscurecer el mensaje central.

Aunque el tecnicismo aporta precisión, el exceso de jerga innecesaria actúa como una barrera comunicativa, especialmente en textos funcionales dirigidos a audiencias híbridas.

8. Para mitigar la responsabilidad legal en un informe de auditoría sin perder firmeza, el auditor debe emplear _____, como 'podría indicar' o 'sugiere la posibilidad de', en lugar de afirmaciones categóricas no demostrables.

Answer: B) atenuantes (hedging)

El 'hedging' o lenguaje de precaución es una estrategia esencial en la redacción técnica y académica para expresar grados de certeza y proteger la credibilidad del autor.

9. Si un documento funcional tiene como objetivo 'evaluar' dos sistemas logísticos, el criterio de organización más lógico sería:

Answer: C) Comparativo y crítico: establecer parámetros fijos (costo, eficiencia, escalabilidad) y contrastarlos.

La evaluación funcional requiere una estructura comparativa basada en criterios objetivos para permitir una toma de decisiones fundamentada.

Nombre: _____ Fecha: _____

10. En la redacción funcional universitaria y profesional, la 'adecuación' implica ajustar el registro lingüístico, el tono y el léxico según el perfil sociocultural del receptor y el propósito del texto.

Answer: A) True

La adecuación es uno de los pilares de la comunicación eficaz; un texto puede ser gramaticalmente perfecto pero funcionalmente inútil si no se adapta a su contexto.