

Nombre: _____ Fecha: _____

¡Ponte a Prueba! El Arte de la Diplomacia Cotidiana para Graduandos de 12° Año

Más allá de simples palabras — domina la escucha activa y supera las barreras lingüísticas para triunfar en entornos profesionales reales.

1. En una conversación profesional, ¿cuál de las siguientes acciones demuestra mejor la técnica de 'escucha activa'?

- A. Pensar en la respuesta mientras el otro habla.
- B. Interrumpir frecuentemente para dar consejos.
- C. Parafrasear lo dicho para confirmar el entendimiento.
- D. Evitar el contacto visual para no distraerse.

2. El lenguaje corporal, como los gestos y la postura, representa más del 50% del impacto en la comunicación presencial.

- A. Verdadero
- B. Falso

3. Cuando un mensaje es malinterpretado debido al ruido o a diferencias culturales, se dice que hubo una falla en el/la _____.

- A. Canal
- B. Codificación
- C. Retroalimentación
- D. Contexto

4. Estás en una entrevista de trabajo. ¿Qué tipo de registro lingüístico es el más apropiado utilizar?

- A. Registro coloquial con jerga juvenil.
- B. Registro formal y respetuoso.
- C. Registro vulgar para parecer auténtico.
- D. Registro técnico extremadamente complejo.

5. En la comunicación asertiva, es aceptable expresar opiniones propias siempre que se respete el derecho de los demás.

- A. Verdadero
- B. Falso

6. El término _____ se refiere a las palabras o expresiones técnicas propias de una profesión que pueden dificultar la comunicación con personas externas.

- A. Dialecto
- B. Modismo
- C. Jerga
- D. Sintaxis

Nombre: _____ **Fecha:** _____

7. Si envías un correo electrónico a un profesor pidiendo una extensión, ¿cuál es el elemento más crítico para que el mensaje sea efectivo?

- A. Usar muchos emojis para parecer amigable.
- B. Escribir en mayúsculas para mostrar urgencia.
- C. Ser breve, claro y justificar la petición.
- D. No poner asunto en el correo.

8. Interrumpir a alguien mientras habla es una forma efectiva de demostrar que estás prestando mucha atención.

- A. Verdadero
- B. Falso

9. La capacidad de comprender y compartir los sentimientos de otra persona durante una charla se denomina _____.

- A. Simpatía
- B. Empatía
- C. Audiencia
- D. Elocuencia

10. ¿Cuál es un ejemplo de una barrera semántica en la comunicación cotidiana?

- A. Un fuerte ruido de tráfico afuera.
- B. Usar una palabra que tiene varios significados.
- C. Tener mala conexión a internet.
- D. Estar muy cansado para escuchar.