

Nombre: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

## Protocolo en la Cocina Informativa: El Quiz de Escritura Funcional para Universitarios

Los estudiantes desglosan manuales técnicos y redactan correos corporativos analizando el tono, la precisión léxica y la estructura lógica en contextos profesionales.

---

**1. Al redactar un manual de procedimientos técnicos, ¿cuál es el objetivo primordial del lenguaje empleado?**

- A. Priorizar la estética literaria y el uso de figuras retóricas.
- B. Garantizar la denotación y la claridad para evitar errores operativos.
- C. Persuadir al lector sobre la compra de un producto adicional.
- D. Utilizar un tono subjetivo que refleje la opinión del autor.

**2. En un informe de progreso universitario, la estructura de 'pirámide invertida' es inaceptable porque los resultados deben ir siempre al final.**

- A. True
- B. False

**3. Un elemento crítico en la correspondencia profesional es la \_\_\_\_\_, que consiste en adaptar el mensaje según el nivel de conocimiento del receptor.**

- A. Retórica persuasiva
- B. Adecuación comunicativa
- C. Narración descriptiva
- D. Sintaxis poética

**4. Imagine que debe escribir una carta de reclamación a un proveedor. ¿Cuál de los siguientes enfoques demuestra una competencia funcional superior?**

- A. Uso de sarcasmo para enfatizar la frustración por el servicio.
- B. Exposición vaga de los hechos para no comprometerse legalmente.
- C. Descripción objetiva del incidente y propuesta de solución concreta.
- D. Inclusión de anécdotas personales no relacionadas con el contrato.

**5. En los textos instructivos, el uso de verbos en infinitivo o imperativo ayuda a secuenciar las acciones de manera directa.**

- A. True
- B. False

**6. Al redactar un resumen ejecutivo para una junta directiva, se debe priorizar la \_\_\_\_\_, eliminando cualquier información redundante o accesorio.**

- A. Concisión
- B. Extensión
- C. Ornamentación

Nombre: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

D. Complejidad

**7. Analice el siguiente fragmento de un correo: 'Le escribo para informarle que el envío X-200 ha tenido un retraso del cual no somos culpables'. ¿Qué principio de escritura funcional se está infringiendo?**

- A. La cortesía profesional y la asunción de responsabilidad.
- B. La falta de uso de conectores subordinados.
- C. La ausencia de vocabulario técnico especializado.
- D. El uso incorrecto de la puntuación gramatical.

**8. La \_\_\_\_\_ es el criterio de escritura que asegura que todas las partes de un documento estén conectadas lógicamente entre sí.**

- A. Ortografía
- B. Coherencia
- C. Tipografía
- D. Digresión

**9. En un entorno académico-profesional, el uso de 'emojis' en un informe formal de laboratorio está justificado si ayuda a suavizar el tono.**

- A. True
- B. False

**10. ¿Cuál es la función principal de la 'propuesta de valor' en una carta de presentación de empleo?**

- A. Listar todos los pasatiempos y hobbies del candidato.
- B. Explicar cómo las habilidades del candidato resuelven problemas específicos de la empresa.
- C. Solicitar un aumento salarial antes de la entrevista.
- D. Resumir la biografía del candidato desde la infancia.